

НЕВСКИЕ СЕЗОНЬ

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АГЕНТА -
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ
В ВАШЕЙ РАБОТЕ**

Ваши вопросы – наши ответы

ВЫБЕРИ ВОПРОС И ПОЛУЧИ ОТВЕТ

Регистрация и выбор тура

- Чем отличается бронирование на сайте от онлайн бронирования?
- Почему у меня не получается зарегистрироваться? И что с этим делать?
- Обязательно ли ждать оригинал подписанного договора, или можно сразу оформлять первую заявку?
- Можно ли посмотреть наличие мест онлайн, не заходя в личный кабинет под своим логином и паролем?
- Когда я ищу тур в онлайн бронировании, я вижу цену за номер или на одного человека?
- У меня 4 человека. Как оформить проживание в двух номерах?
- Где подбирать экскурсии для туристов? Как лучше и удобнее?
- Можно ли забронировать гостиницу и отдельные экскурсии (не тур) одной заявкой?
- Можно ли забронировать тур без гостиницы, только экскурсии?
- Какие доп. экскурсии можно бронировать заранее, а какие на месте?
- Как забронировать дополнительные ночи к туру?
- А бесплатные групповые трансферы надо бронировать?
- Где потом получить информацию для туриста: контакты гида и время, место встречи?

Оплата и документы

- Что значат в названиях туров в онлайн бронировании эти суффиксы: NS, KS, NE?
- Если стоит срок оплаты заявки в течение 3 дней, а мы её не внесли, заявка автоматически слетит?
- Какие условия оплаты: сразу полная или предоплата?
- Какие есть способы оплаты заявок? А если не по расчётному счёту?
- В течение какого времени в личном кабинете проставляют отметку об оплате?
- Какие уведомления приходят на почту, а что можно увидеть только в личном кабинете?
- Обязательно ли выдавать туристу ваучер?
- Как вернуть средства за аннулированный и оплаченный тур?

Бонусная программа

- Как подключиться к бонусной программе агенту?
- Что значат цифры «остаток бонусов»?
- Как списать бонусы?
- Какая комиссия для турагентств по сборным турам?
- К кому обращаться по конкретным заявкам и с вопросами?

РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫБОР ТУРА

Добрый день, коллеги!

Чем отличается бронирование на сайте от онлайн бронирования?



ОНЛАЙН ДЛЯ АГЕНТА

САЙТ ДЛЯ КЛИЕНТА

Добрый день, коллеги!



Почему у меня не получается зарегистрироваться?



ПРИЧИНЫ:

- В системе уже есть ИНН компании
- В системе уже есть такой логин

Что делать в таких ситуациях?



Пришлите реквизиты вашей компании в формате Word менеджеру отдела развития: он поможет попасть в ваш личный кабинет

Регистрация партнёра

Название агентства (торговая марка, без кавычек):	<input type="text"/>
Полное юридическое название агентства (вместе с юр. статусом: ООО, ЗАО и т.п.):	<input type="text"/>
ФИО представителя компании:	<input type="text"/>
Логин для доступа к системе онлайн (присваивается самостоятельно):	<input type="text"/>
Пароль для доступа к системе онлайн (присваивается самостоятельно):	<input type="text"/>
ФИО руководителя:	<input type="text"/>
Должность руководителя:	<input type="text"/>
Юридический адрес (Индекс и город обязательны):	<input type="text"/>
Страна:	Выберите страну <input type="text"/>
Город:	Выберите город <input type="text"/> Индекс <input type="text"/>
Адрес местонахождения:	<input type="text"/>
Телефон:	Код города <input type="text"/> Номер <input type="text"/>
Факс:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Добрый день, коллеги!

Обязательно ли ждать оригинал подписанного договора,
или можно сразу оформлять первую заявку?



Не ждите – оформляйте!



Добрый день, коллеги!

Можно ли посмотреть наличие мест онлайн,
не заходя в личный кабинет под своим логином и паролем?



Можно - предлагайте!



Добрый день, коллеги!

Когда я ищу тур в онлайн бронировании, я вижу цену за номер или на одного человека?



Цена указана за человека

Цена (за человека)	Тур	Иконка кровати	Иконка QQ
6550 руб Забронировать	2 дня. Петербургская Коллекция (октябрь-апрель). KS \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6550 руб Забронировать	2 дня. Петербургская Коллекция (октябрь-апрель). KS \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Выбор основного размещения (цена указана для базового набора услуг):

Размещение	Кол-во человек в номере	Цена	Наличие мест	Сделать заказ
Двухместный TWIN Вэр. Стандартный	2	6550 руб	Есть	<input type="checkbox"/>
Трёхместный (2 ос +д. к.) Вэр. Стандартный	3	6550 руб	Есть	<input type="checkbox"/>
Одноместный Вэр. Стандартный	1	7450 руб	Есть	<input type="checkbox"/>

Состав Вашего заказа:

Размещение	Цена	Вал.	Кол-во чел.	Удалить из заказа
Двухместный TWIN Вэр. Стандартный	6550	руб	2	<input checked="" type="checkbox"/>

Количество человек: 2
Сумма заказа с учетом изменений: 12800 руб
К оплате: 12800 руб
В состав тура включены обязательные услуги:
Скидка:Россия/Скидка ребенку до 14 лет/ (-300руб)
Стоимость тура уменьшена на 300 руб

Введите данные на туристов:

№	№ разм.	Пол*	Фамилия*	Имя*	Отчество	Дата рождения (dd.MM.yyyy)	Серия/номер паспорта*	Гражданство*	Email	Тел*	Скидка:Россия/Скидка ребенку до 14 лет/	Скидка:Россия/Скидка ребенку 14-16 лет/
1	1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Россия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Россия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



В корзине - цена уже за всех

Добрый день, коллеги!

У меня 4 человека. Как оформить проживание в двух номерах?



Как войти с помощью Qui-Quo?

neva *****

Даты заезда: 25.11.2022 - 25.11.2022

Продолжительность тура (ночи): 2

Тип номера: - все -

Тип тура: Туры по С-Петербургу и Лен.области

Название тура: 3 дня. Балет. Янтарь. Фаберже (октябрь-апрель) KS

Город: любой

Отель: любой

Курорт: любой

Категория: все

Список услуг в отеле: все

Страна: Россия

Название тура: 3 дня. Балет. Янтарь. Фаберже (октябрь-апрель) KS

Заезд: 25.11.2022 - 27.11.2022

Отель: А-отель Фонтанка 3*

Питание: Завтрак "шведский стол"

Продолжительность: 3/2

В стоимость входит: Трансфер, Отель/Круиз А-отель Фонтанка (питание: Завтрак "шведский стол"), Экскурсия, Билеты в музей, ГИ

Дата заезда:

Дата	Отель
25.11.2022	Есть

Выбор основного размещения (цена указана для базового набора услуг):

Размещение	Кол-во человек в номере	Цена	Наличие мест	Сделать заказ
Двухместный TWIN Взр. Стандартный	2	9200 руб	Есть	<input checked="" type="checkbox"/>
Трёхместный (2 ос +д. к.) Взр. Стандартный	3	9200 руб	Есть	<input type="checkbox"/>
Одноместный Взр. Стандартный	1	11000 руб	Есть	<input type="checkbox"/>

Введите данные на туристов:

№	№ разм.	Пол*	Фамилия*	Имя*	Отчество	Дата рождения (dd.MM.yyyy)	Серия/номер паспорта*	Гражданство*	Email	Тел*	Скидка:Россия/Скидка ребенку до 14 лет/	Скидка:Р Скидка студент
1	1	<input type="checkbox"/>						Россия			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1	<input type="checkbox"/>						Россия			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	2	<input type="checkbox"/>						Россия			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	2	<input type="checkbox"/>						Россия			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Где подбирать экскурсии для туристов? Как лучше и удобнее?



Список заявок Ваш логин левый Выход

Даты заезда: 03.01.2023 03.01.2023 Продолжительность тура (ночи): 1 Тип номера: - все -

Скрыть дополнительные параметры поиска

Тип тура: Экскурсии по С-Петербургу и пригородам Название тура: - все -

Город: любой Санкт-Петербург Отель: любой Без гостиницы (Санкт-Петербург) - Категория: все Питание: все БЕЗ ПИТАНИЯ

Наличие мест (Можно выбрать несколько вариантов): Есть Запрос Нет Цена до: Подобрать тур

Стоимость дополнительных ночей к сборным турам

Дата заезда	Ночи	Город/Курорт	Отель	★	Размещение	Цены	Тур	✓	🔍
03.01	0	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	800 руб	Экскурсия "Легенды и мифы Петербурга." NS	✓	🔍
03.01	0	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	1100 руб	Экскурсия "Большая обзорная по Санкт-Петербургу с дополненной реальностью" NS	✓	🔍
03.01	0	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	1300 руб	Экскурсия "Легенды и мифы Петербурга. Аллея"	✓	🔍

Главная - Экскурсии

Сортировать по: Названию | Цене | Отзывам

найдено экскурсий: 46

Фильтр по

Фильтр по цене: 8500 - 23 890

ПРИМЕНИТЬ

Достопримечательности

- Выборг
- Гатчина
- Исаакиевский Собор

Ещё

Рекомендуем

2.300₽ /чел

Автобусное путешествие «Волшебство Новогодней Ночи»

Санкт-Петербург

Даты заезда: 31.12

Нет отзывов * отзывов: 0

1.900₽ /чел

Автобусная экскурсия в Царское Село с Екатерининским дворцом

Санкт-Петербург

Даты заезда: 19.11 / 26.11 / 03.12 / 10.12

5.0/5 Великолепно * отзывов: 1



Перейдите в раздел Агентствам > Общее расписание сборных экскурсий по Петербургу: <https://nevaseasons.ru/ru/page/agentstvam>

Описание - на клиентском сайте https://www.nevaseasons.ru/ru/space?location_id=9

Добрый день, коллеги!

Можно ли забронировать гостиницу и отдельные экскурсии (не тур) одной заявкой?



Рекомендуем бронировать тур



Список заявок Ваш логин neva

Даты выезда: 30.11.2022 Продолжительность тура (ночи): 4 Тип номера: - все -

▲ Скрыть дополнительные параметры поиска

Тип тура: Туры по С-Петербургу и Лен.области Название тура: 5 дней. Классический Петербург (октябрь-апрель) KS

- все -
- Бронирование Гостиниц
- Комбинированные туры
- Новогодний пакет (отель+банкет)
- Туры по России
- Туры по С-Петербургу и Лен.области
- Экскурсии однодневные
- Экскурсии по С-Петербургу и пригородам
- любой

Категория:

- все
- 5*HУ
- 4*
- 3*

Список услуг в отеле:

- Список услуг в отеле
- все

Western Plus Center Hotel (Санкт-Петербург) 4*
Гостиницы Двора (Санкт-Петербург) 3*
 Novotel St. Petersburg Centre (Санкт-Петербург) 4*
 Азимут (Санкт-Петербург) 4*
 А-отель Фонтанка (Санкт-Петербург) 3*



Добрый день, коллеги!

Можно ли забронировать тур без гостиницы, только экскурсии?



Да. Это будет экскурсионный пакет

Название тура
сти 5 дней. Классический Петербург (октябрь-апрель) KS

Отель

- любой
- Best Western Plus Center Hotel (Санкт-Петербург) 4*
- Izzzi у Гостиного Двора (Санкт-Петербург) 3*
- Novotel St. Petersburg Centre (Санкт-Петербург) 4*
- Азимут (Санкт-Петербург) 4*
- А-отель Фонтанка (Санкт-Петербург) 3*
- Апартаменты "Йес Марата" (Санкт-Петербург) -
- Атриум (Санкт-Петербург) 3*
- Без гостиницы (Санкт-Петербург) -
- Гранд Отель Эмеральд (Санкт-Петербург) 5*
- Достоевский (Санкт-Петербург) 4*
- Ибис (Санкт-Петербург) 3*
- Катарина Арт Отель (Санкт-Петербург) 4*
- Москва (Санкт-Петербург) 4*
- Октябрьская (Санкт-Петербург) 4*
- Парк Инн Невский (Санкт-Петербург) 4*
- Ряд Резиденс Апартаменты (Санкт-Петербург) 4*

Категория

- все
- 5*/NV
- 4*
- 3*

Питание

- все
- БЕЗ ПИТАНИЯ
- ЗАВТРАК

Наличие мест (Можно выбрать несколько вариантов)

Есть Запрос Нет

Цена до

Подобрать тур

Стоимость дополнительных ночей к сборным турам

Показать легенду

Город/Курорт	Отель	★	Размещение	Цена (за человека)	Тур	🛏	📄
т-Петербург	Без гостиницы	-	-	11450 руб	5 дней. Классический Петербург (октябрь-апрель) KS	✅	📄

Добрый день, коллеги!

Какие доп. экскурсии можно бронировать заранее, а какие на месте?



Заранее – то, что есть в онлайн. На месте – всё остальное

Даты выезда: 30.12.2022, 08.01.2023. Продолжительность тура (ночи): 0-1. Тип номера: - все -

Скрыть дополнительные параметры поиска

Тип тура: Экскурсии по С-Петербургу и пригородам

Название тура: - все -

Категория: все

Питание: все, БЕЗ ПИТАНИЯ

Список услуг в отеле: все

Страницы: 3 1 2 3 Вперед Конеч

Дата выезда	Ночи	Город/Курорт	Отель	★	Размещение	Цены (за человека)	Экспресс
05.01	0	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	500 руб	Экспресс "В..." NS
08.01	1	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	500 руб	Экспресс "Гл..." NS

Как войти с помощью Qui-Quo? mikhalova

Даты выезда: 30.12.2022, 08.01.2023. Продолжительность тура (ночи): 0-1. Тип номера: - все -

Скрыть дополнительные параметры поиска

Тип тура: Экскурсии по С-Петербургу и пригородам

Название тура: - все -

Город: любой, Санкт-Петербург

Отель: любой, Без гост

Курорт: любой

Список услуг в отеле: все

Страницы: 3 1 2 3 Вперед Конеч

Дата выезда	Ночи	Город/Курорт	Отель	★	Размещение	Цены (за человека)	Экспресс
05.01	0	Санкт-Петербург	Без гостиницы	-	Без завтрака	500 руб	Экспресс "Вас..." NS

Добрый день, коллеги!


Как забронировать дополнительные ночи к туру?



Напишите в примечании к заявке менеджеру в личном кабинете. Цены вы найдёте под кнопкой «Подобрать тур»



Наличие мест (Можно выбрать несколько вариантов):

 Есть Запрос Нет



Цена до

Стоимость дополнительных ночей к сборным турам



№	Пол*	Фамилия*	Имя*
1	Взр-М	Test	1
2	Взр-М	Test	1

Состав заказа:

Дата	День	Прод.	
31.12.2022	1	2	 HOTEL::Петергоф /Новый Петергоф-4*,2 ночи/Двухместный с отдельными кроватями(Ст
31.12.2022	1	1	 Дополнительная услуг::Санкт-Петербург/Новогодний банкет,1 день/Взр./Взрослый билет/

Переписка с менеджером, обслуживающим заказ:

Дата	Менеджер	Сообщение
1		Прошу добавить доп. ночь с 30.12



Добрый день, коллеги!

А бесплатные групповые трансферы надо бронировать?



Да. Это обязательно



Введите данные на туристов:

Гражданство*	Email	Тел*	Скидка::Россия/ Скидка ребенку до 14 лет/	Скидка::Россия/ Скидка студентам/	Скидка::Россия/ Скидка пенсионерам/	Скидка::Россия/ Скидка ребенку 14-16 лет/	Дополнительная услуг::Санкт- Петербург/ Трансфер групповой в 13:00 Московский вокзал,1 день/13:00/13:00/	Дополнительная услуг::Санкт- Петербург/ Трансфер групповой в 11:00 Московский вокзал- гостиница,1 день/11:00/11:00/	Дополнительная услуг::Санкт- Петербург/ Трансфер групповой в 10:10 Ладожский вокзал- гостиница,1 день/10:10/10:10/
Россия ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Россия ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Перерассчитать

Забронировать



Добрый день, коллеги!

Где потом получить информацию для туриста:
контакты гида и время, место встречи?



Перейдите в раздел Агентстам > Время начала туров и контакты экскурсоводов > Посмотреть

<https://nevaseasons.ru/ru/page/agentstvam>

Время начала туров и контакты экскурсоводов

Узнайте время встречи с гидом, его контакты, а также актуальную программу тура:

Посмотреть

24.11 четверг			
Петербургская коллекция	10:30 Встреча с гидом в холле гостиницы «Москва», в том числе – гости из отеля «Ярд Резиденс». 11:00 Встреча с гидом в холле гостиницы «Октябрьская» (в т.ч. Гости из отеля Йес на Марата)	ГИД: Пристенская Галина Николаевна +79215831689	https://clck.ru/32ZRvQ
25.11 пятница			
Петербургская коллекция	12:00 Встреча с гидом в холле гостиницы «Азимут», в том числе – гости из отеля «А-отель Фонтанка». 12:30 Встреча с гидом в холле гостиницы «Москва», в том числе – гости из отелей «Атриум», «Ярд Резиденс». программа 13:15 Встреча с гидом в холле гостиницы «Октябрьская» (в т.ч. Гости из отеля Йес на Марата)	ГИД: Пристенская Галина Николаевна +79215831689	https://clck.ru/32ZRvQ
Классический Петербург на 4 дня	12:00 Встреча с гидом в холле гостиницы «Азимут», в том числе – гости из отеля «А-отель Фонтанка». 12:30 Встреча с гидом в холле гостиницы «Москва», в том числе – гости из отелей «Атриум», «Ярд Резиденс». 13:15 Встреча с гидом в холле гостиницы «Октябрьская» (в т.ч. Гости из отеля Йес на Марата)	ГИД: Пристенская Галина Николаевна +79215831689	https://clck.ru/32ZRvQ



ОПЛАТА И ДОКУМЕНТЫ

Добрый день, коллеги!

Что значат в названиях туров в онлайн бронировании эти суффиксы: NS, KS, NE?



NS – Невские сезоны, KS – КИТ Сервис, NE – Невский экспресс



ООО «Туроператор «Невские Сезоны», ООО «КИТ Сервис» и ООО «Невский экспресс» – группа компаний



Если у вас нет действующего договора с одним из этих юр. лиц:

- ознакомьтесь с договорами <https://www.nevaseasons.ru/ru/page/agentstvam>
- обратитесь к Марии Осиповой: maria@nevaseasons.ru



Распечатайте полученные договоры, подпишите и отправьте по адресу: 191036, Санкт-Петербург, а/я 70.

В электронном виде договоры можно отправить через «СБИС» или, подключив роуминг, в «Диадок»



Добрый день, коллеги!

Если стоит срок оплаты заявки в течение 3 дней,
а мы её не внесли, заявка автоматически слетит?



Нет



Добрый день, коллеги!

Какие условия оплаты: сразу полная или предоплата?



Только 20% предоплаты – в течение 7 дней после бронирования. Полная оплата за индивидуальную поездку вносится за 2 недели до заезда, 30 дней – для групповых заявок



До 01.03.2023 действует акция "Безопасное бронирование".
Только 30% предоплаты при бронировании тура. Полная оплата за индивидуальную поездку вносится за 5 рабочих дней до заезда



<https://www.nevaseasons.ru/news/aktsiya-bezopasnogo-bronirovaniya-turov-v-peterburg-i-vyborg>



Добрый день, коллеги!

Какие есть способы оплаты заявок? А если не по расчётному счёту?



Приветствуем оплаты по счёту. 😊 Счёт и все отчётные документы есть в личном кабинете. Быстрый возврат при аннуляции



По ссылке +2% за эквайринг. 😊

Ссылку надо формировать вручную. При аннуляции сроки возврата зависят от платёжной системы, а не от нас



Добрый день, коллеги!

В течение какого времени в личном кабинете проставляют отметку об оплате?



После 12:00 на следующий рабочий день

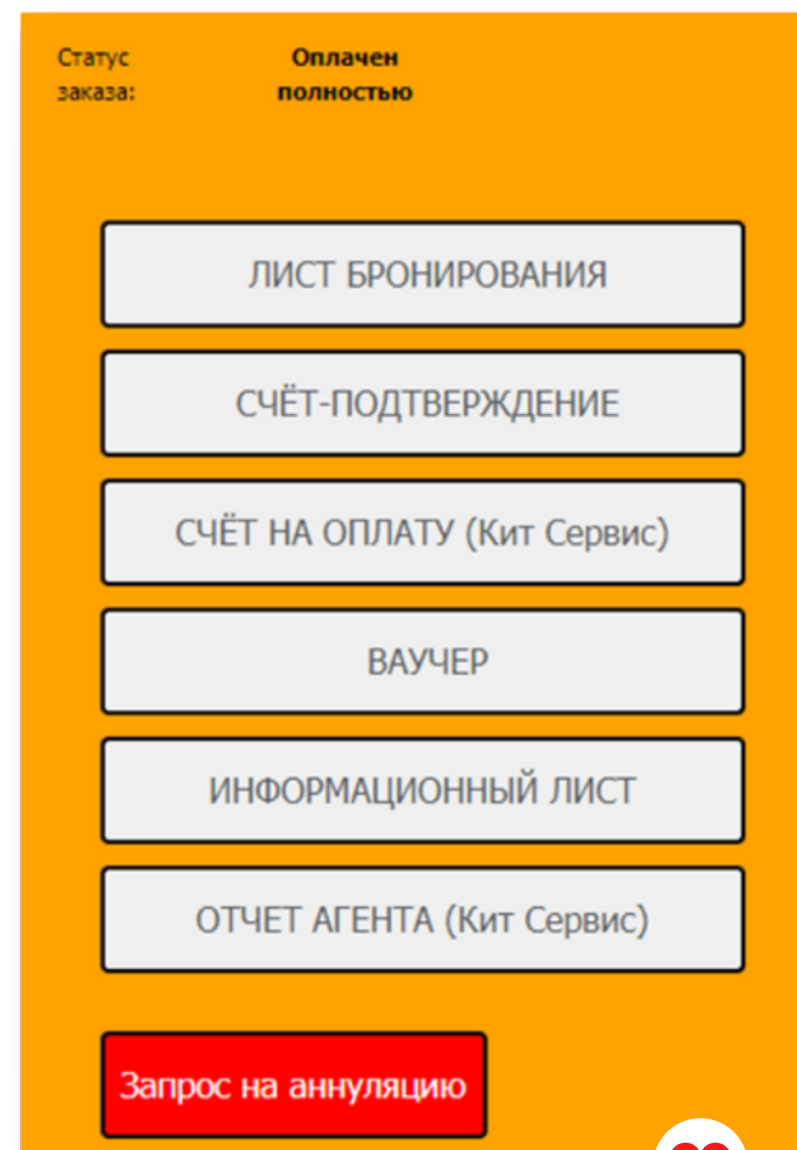


Добрый день, коллеги!

Какие уведомления приходят на почту,
а что можно увидеть только в личном кабинете?



Только в личном кабинете:



Все сообщения от менеджера приходят на почту,
указанную при регистрации

Добрый день, коллеги!

Обязательно ли выдавать туристу ваучер?
?



**Необязательно. Заселение в отель происходит по паспорту.
В ваучере есть телефон экстренной связи.
Ваучер доступен в личном кабинете после полной оплаты тура**


КИТ СЕРВИС
 CONFERENCE INCENTIVE TRAVEL SERVICE

Санкт-Петербург. Телефоны в рабочие дни
 8(812) 313-43-39, 8 (800)100-49-51 (бесплатный).
 Телефон в выходные дни 8(900)647-75-87
 book@nevaseasons.ru; www.nevaseasons.ru


 RU21121008

Страна Country	Россия	ВАУЧЕР №RU21121008			
Туристы Tourists	1. Тест Тест 01.01.2022				
ЗАЕЗД Date of arrival	21.11.22 14:00	ВЫЕЗД Date of departure	22.11.22 12:00	Ночей Nights	1
Отель Hotel	Ретро-отель на Фабрике Кренделей - г. Выборг, Красноармейская ул., 12, этаж 2	Тип номера / тип питания Accommodation / meal	Одноместный, Ретро-стандарт, Взр., (1) / Континентальный завтрак,		
Трансфер / транспорт Transfer / transport	По программе				
Экскурсии Excursions	По программе				
Дополнительные услуги Extra services	По программе				
Виза Visa	Нет		Страховка Insurance	Нет	



Как вернуть средства за аннулированный и оплаченный тур?



Перейдите в раздел Агентстам > Возвраты и переносы по аннулированным турам



Заполните заявление в зависимости от способа оплаты и отправьте на svetlana.s@nevaseasons.ru



Возвраты и переносы по аннулированным турам

Внимание: Возвраты денежных средств за СВОЕВРЕМЕННО отмененные туры будут осуществляться без удержаний со стороны оператора.

Оформление возврата денежных средств по аннулированным заявкам:

1. Безналичная оплата юридическим лицом

Если оплата была произведена безналичным платежом, то для возврата денежных средств необходимо заполнить Заявление по [образцу](#) и отправить на svetlana.s@nevaseasons.ru.

2. Электронный платеж от физического лица

Если оплата была произведена электронным платежом (карта, Сбербанк Онлайн, в банке без открытия счета), то для получения бланков заявлений необходимо отправить предварительное письмо по [образцу](#) на svetlana.s@nevaseasons.ru с темой «Заявление по возврату электронного платежа».

К заявлению прилагаются сканы чеков, квитанций об оплате. ФИО физического лица должны совпадать с ФИО в чеках и квитанциях, в данных карты.

При возврате денежных средств, оплаченных физическими лицами через платежные системы или банковской картой, банками удерживается комиссия за обслуживание.

Перенос денежных средств по аннулированным турам

Перенос денежных средств с аннулированной заявки на вновь забронированную осуществляется через оформление следующих заявлений:

1. Если оплата заявки была проведена безналичным платежом, то необходимо направить заявление на фирменном бланке с печатью организации по [образцу](#).



БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

Добрый день, коллеги!

Как подключиться к бонусной программе агенту?



Заполнить заявку:

Перейди в раздел Агентстам > Бонусная программа 1 балл=1 руб.



- 1% с любой заявки возвращается в качестве бонусов и отражается в личном кабинете агентства
- 1 бонус равен 1 рублю
- Бонусы не сгорают!
- Потратить бонусы можно на тур, проживание или экскурсию по Петербургу или Выборгу для себя или туриста, оплатив бонусами до 100% суммы счёта.
- Важно: бонусы начинают копиться не автоматически, а после подключения «бонусной программы»



Добрый день, коллеги!

Что значат цифры «остаток бонусов»?



Это бонусы, которые можно списать



asterWeb/orderList.aspx

НЕВСКИЕ СЕЗОНЬ
Туроператор по Петербургу с 2000 года

КОМПАНИЯ АГЕНТСТВАМ ТУРИСТАМ ОТЗЫВЫ КОНТАКТЫ

+7 (812) 313-43-39
8 (800) 100-49-51

[Начало](#) Ваш логин neva / [Личный кабинет](#) / [Выход](#) [Справка](#)

Поиск по номеру заявки:
(Укажите номер заявки или его часть)

Поиск по фамилии туриста:

Поиск по статусу документов на визу: -Все-

Номер текущего договора

Бонусы агентства

Рейтинг	Списанные	Остаток активных
0,00	0,00	27,90

У пользователя пока нет бонусов

События по бонусам: 17.11.2022 17.11.2022





Зайдите в путёвку с любым статусом –
кроме ОПЛАЧЕН и АННУЛИРОВАН



Добрый день, коллеги!

Как списать бонусы?



Агент:	Тестовое Агентство
Номер договора:	555555 (Агентский)
Агентская комиссия:	12%
Номер заказа:	RU20305001
Страна:	Россия
Тур:	4 дня. 8 марта в Петербурге.
Заезд:	05.03.2022 - 08.03.2022

Списать 1000,00рб

Статус заказа: **Ok**

Запрос на аннуляцию

Стоимость, рб:	13650,00 рб
К оплате, рб:	12012,00 рб
Комиссия по путевке:	12%
Задолженность, рб:	12012,00 рб (12012,00 рб)



Добрый день, коллеги!

Какая комиссия для турагентств по сборным турам?



Комиссия на сборные туры и экскурсии по Петербургу и Выборгу:

- 12% 1-10 туристов
- 15% 11-20 туристов + установка фрейма
- 17% 21 турист и более + установка фрейма

Групповые туры – 10%

Бронирование гостиниц – 12%

Туры по России – 12%

Государева дорога – 15%



Добрый день, коллеги!

К кому обращаться по конкретным заявкам и с вопросами?



book@nevaseasons.ru (руководитель распределяет по специалистам).
Телефоны: 8 800 100 49 51 (Бесплатно по РФ) и 8 (812) 313-43-39,
сборные туры – доб. 1, организованные группы – доб. 2



Мобильные телефоны с мессенджерами:

- Елизавета Михайлова, руководитель Российского отдела +7 952 399-93-50

Сборные туры:

- Анна Гальцева, старший менеджер +7 921 941-62-29
- Александра Парфёнова, +7 900 621-62-36

Туры для групп:

- Екатерина Васильева, старший менеджер +7 953 140-80-89
- Александра Низова +7 904 614-87-35
- Ксения Галанова +7 921 584-87-34

VIP: Ирина Юдина + 7 904 606-07-02

Туры по России: Марина Грушецкая +7 993 482-04-29

