

НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ

**РАБОТА НА НАШЕМ САЙТЕ –
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ**

Ваши вопросы – наши ответы

ВЫБЕРИ ВОПРОС И ПОЛУЧИ ОТВЕТ

Регистрация и выбор тура

- Как начать сотрудничество и заключить договор?
- Можно ли сразу оформить первую заявку или необходимо подписать оригиналы документов?
- Можно ли создать несколько личных кабинетов для разных менеджеров?
- Где подбирать туры для туристов?
- Можно ли смотреть наличие мест онлайн, не заходя в личный кабинет?
- Когда я ищу тур, я вижу цену за номер или на одного человека?
- У меня 4 человека. Как оформить проживание в двух номерах?
- Где подбирать экскурсии для туристов?
- Можно ли забронировать гостиницу и отдельные экскурсии (не тур) одной заявкой?
- Можно ли забронировать тур без гостиницы, только экскурсии?
- Какие доп. экскурсии можно бронировать заранее, а какие на месте?
- Где выбрать место начала экскурсии?
- Как забронировать дополнительные ночи к туру?
- А бесплатные групповые трансферы надо бронировать?
- Как оформить скидки для граждан льготных категорий?
- Где потом получить информацию для туриста: контакты гида и время, место встречи?

Оплата и документы

- Где найти счёт и лист бронирования?
- Что обязательно указать в платёжном поручении при оплате заявки?
- Если стоит срок оплаты заявки в течение 3 дней, а мы её не внесли, заявка автоматически слетит?
- Какие условия оплаты: сразу полная или предоплата?
- Какие есть способы оплаты заявок?
- В течение какого времени в личном кабинете проставляют отметку об оплате?
- Какие уведомления приходят на почту, а что можно увидеть только в личном кабинете?
- Обязательно ли выдавать туристу ваучер?
- Где найти отчёт агента?
- Как вернуть средства за аннулированный и оплаченный тур?

Комиссия и контакты

- Какая комиссия для турагентств по сборным турам?
- К кому обращаться по конкретным заявкам и с вопросами?

РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫБОР ТУРА

Добрый день, коллеги!

Как начать с вами сотрудничество и заключить договор?



1

Пройти регистрацию как агент на сайте

2

Согласиться с условиями
Агентского договора присоединения

3

Скачать в личном кабинете и подписать
Заявления о присоединении

- Если ваша компания не из России, пришлите максимально полные реквизиты в формате Word на почту orim@nevaseasons.ru

Добрый день, коллеги!

Обязательно ли ждать оригинал подписанного заявления, или можно сразу оформлять первую заявку?



Не ждите – оформляйте!



Подписанное Заявление отправьте потом в двух экземплярах по адресу:
191036, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 10, офис 212 или в ЭДО «СБИС»



Добрый день, коллеги!

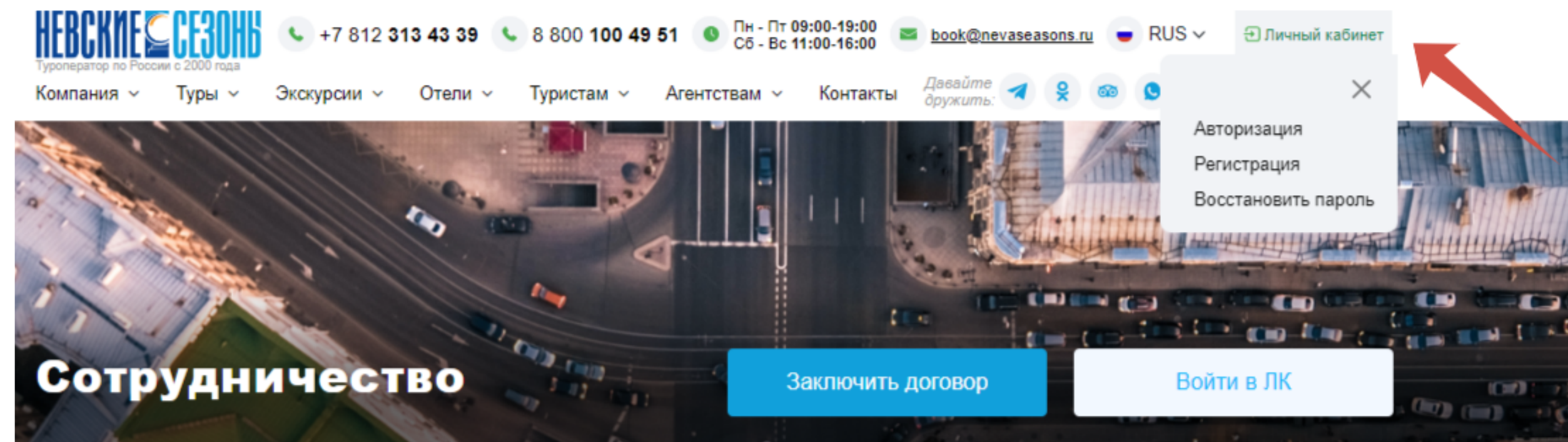


Можно ли создать несколько личных кабинетов для разных менеджеров?



Можно – регистрируйтесь!

Используйте разные электронные адреса для разных личных кабинетов. На почту будут приходить уведомления из привязанного кабинета



А в кабинете руководителя будет общий доступ ко всем заказам



НЕВСКИЕСЕЗОНЬ



Добрый день, коллеги!

Где подбирать туры для туристов?



В строке поиска или тематических подборках



1

2

ТУРЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ДРУГИЕ ГОРОДА РОССИИ

Туры Экскурсии Отели Школьные туры Водные экскурсии Поиск

Куда: Санкт-Петербург
Дата начала тура: 26.11.2024
Количество ночей: от 1 до 9
Количество туристов: 1 взрослый
Название тура: Выберите отель
Найти



НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ
Туроператор по России с 2000 года

+7 812 313 43 39 8 800 100 49 51
Пн - Пт 09:00-19:00
Сб - Вс 11:00-16:00
book@nevaseasons.ru RUS Личный кабинет

Компания Туры Экскурсии Отели Туристам Агентствам Контакты

Типы туров	Кол-во дней	Откуда	По сезонам
Туры на Новый год 2025	На 1 день	Из Москвы	Новинки сезона 2024
Новогодние банкеты	На 2 дня	Из Нижнего Новгорода	Туры осенью
Экскурсионные туры	На 3 дня	Из Екатеринбурга	Туры зимой
Туры на выходные	На 4 дня	Из Перми	Туры весной
Школьные туры	На 5 дней	Из Новосибирска	Туры летом
Гастрономические туры	На 6 дней	Из Челябинска	Сентябрь
Фирменные туры	На 7 дней	Из Самары	Октябрь
Регулярные туры	На 8 дней	Из Тюмени	Ноябрь
Увидеть максимум	На 9 дней	Из Уфы	Декабрь
Семейные туры	На 10 дней		Январь
Автобусные туры	На 11 дней		
Групповые туры	На 12 дней		
Праздничные туры	На 13 дней		
Туры для пенсионеров	На 14 дней		
Речные круизы			
Морские круизы			

Объекты: Петергоф, Царское село, Эрмитаж, Кронштадт, Карелия

Туры на праздники: Туры на Новый год 2025, Туры на Рождество, Туры на 8 марта, Туры на День влюблённых

Туры в Петербург и Выборг, Новогодние банкеты, Ранний заезд и поздний выезд, Туры по России, Школьные туры



Добрый день, коллеги!

Можно ли посмотреть наличие мест онлайн, не заходя в личный кабинет под своим логином и паролем?



Можно – предлагайте!

При бронировании услуг есть цветовые индикаторы: «зелёный» – места есть, тур на моментальном подтверждении, «жёлтый» – места под запрос.

Используйте эти фильтры, чтобы оставить нужное



Также это удобно, если Вы не хотите показывать клиенту вашу комиссию.

После оформления заказа в корзине, зайдите в личный кабинет и завершите бронирование.

Заказ сохранится, даже если Вы закроете вкладку



Шаг 3 Выберите размещение в туре ?

Показать номера в отеле

Название отеля

		Места есть	Места под запрос
● Без проживания и завтраков	Без отеля	9 300 руб.	Выбрать
● Стандартный одноместный номер	Отель Выборг ★ ★ ★	13 000 руб.	Выбрать
● Стандартный номер с двумя односпальными кроватями	Отель Выборг ★ ★ ★	13 000 руб.	Выбрать

Добрый день, коллеги!

Когда я ищу тур на вашем сайте,
я вижу цену за номер или на одного человека?



Цена указана за всех



Шаг 2 Выберите количество туристов

1 взрослый

Цена ниже указана на
выбранное количество
человек

Шаг 3 Выберите размещение в туре ?

Показать номера в отеле

Название отеля

		Места есть	Места под запрос
Стандартный одноместный номер	Отель Выборг ★ ★ ★	13 000 руб. 11 700 руб.	Выбрать
Стандартный номер с двумя односпальными кроватями	Отель Выборг ★ ★ ★	13 000 руб. 11 700 руб.	Выбрать
Номер Стандарт «Плюс» с двумя односпальными кроватями	Отель Выборг ★ ★ ★	13 550 руб. 12 195 руб.	Выбрать
Стандартный номер с двумя односпальными кроватями	Дружба ★ ★ ★	14 050 руб. 12 645 руб.	Выбрать
Улучшенный номер с двумя односпальными кроватями	Дружба ★ ★ ★	15 000 руб. 13 500 руб.	Выбрать

Выберите количество туристов

1 взрослый

Цена от: 13 000 руб. 11 700 руб.

Выбрать размещение

Нужна помощь

Невские Сезоны

Яндекс Карты

5,0 ★ ★ ★ ★ ★

180 отзывов • 316 оценок

НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ



Добрый день, коллеги!

У меня 4 человека. Как оформить проживание в двух номерах?



Добавьте тур в корзину несколько раз с выбором двухместных номеров.
Чтобы второй раз выбрать тот же тур, нажмите на его название в карточке



Заказ



Сияние северной зимы
с 30.12.2024 - по 02.01.2025
Продолжительность: 4 дня
Отель: Октябрьская
Номер: Номер Комфорт с двумя односпальными кроватями
Питание: Завтрак шведский стол
Взрослые: 2
Комиссия(20%): 7920 руб.
Цена: 39600 руб.

К оплате

Сияние северной зимы	31680 руб.
Сияние северной зимы	40760 руб.
Итого	72440 руб.
Комиссия	18110 руб.

У вас есть промокод?

Применить

Забронировать

В выбранном отеле доступны услуги раннего заезда и позднего выезда. После оформления заказа напишите в чат заказа, чтобы узнать подробности.

Дополните свое путешествие

☐ 11:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I

Цена: 0.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

Дополнительные ночи в отеле перед туром

Выберите продолжительность

Добавить

Дополнительные ночи в отеле после тура

Выберите продолжительность

Добавить



Сияние северной зимы
с 30.12.2024 - по 02.01.2025
Продолжительность: 4 дня
Отель: Октябрьская
Номер: Номер Комфорт с двумя односпальными кроватями
Питание: Завтрак шведский стол
Взрослые: 2 Дети: 1
Комиссия(20%): 10190 руб.
Цена: 50950 руб.

Добрый день, коллеги!

Где подбирать экскурсии для туристов?



Перейдите в строке поиска или верхнем меню в раздел «Экскурсии»



Найти туры по Петербургу или другим городам России

Туры **Экскурсии** Отели Водные экскурсии Поиск

Название экскурсии Период поездки Количество туристов

Название экскурсии 13.10.2024 - 30.11.2024 1 взрослый

Октябрь 2024 Ноябрь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Более 24 лет организуем ваши путешествия

Надежных туров по России

Подбираем туры под ваши интересы и предпочтения

Найти



При подборе экскурсий можно использовать **диапазон дат**



Можно ли забронировать гостиницу и отдельные экскурсии (не тур) одной заявкой?



Да! Бронируйте в одном заказе сразу все услуги: это главное преимущество мультикорзины.



Заказ

Большое путешествие в Петербург
 с 18.10.2024 - по 27.10.2024
 Продолжительность: 10 дней
 Отель: Россия
 Номер: Номер Стандарт с двумя односпальными кроватями
 Питание: Завтрак шведский стол
 Взрослые: 2
 Комиссия(19%): 13220 руб.
 Цена: 66100 руб.

К оплате

Большое путешествие в Петербург 52880 руб.

Трансфер ж/д вокзал – отель или отель – ж/д вокзал 1800 руб.

Итого 54680 руб.

Комиссия 13220 руб.

У вас есть промокод?

Дополните свое путешествие

☒

Трансфер ж/д вокзал – отель или отель – ж/д вокзал

Цена: 1800.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

☐

Трансфер аэропорт – отель или отель – аэропорт

Цена: 2100.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

☐

13:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I

Цена: 0.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

Дополнительные ночи в отеле перед туром

2

Цена: 5800 руб.

Дополнительные ночи в отеле после тура

Выберите продолжительность

Заказ

Экскурсия «Поставщики Двора его Императорского Величества» с музеем Фаберже
 Дата: 03.01.2025
 Продолжительность: 3-4 часа
 Город отправления: Санкт-Петербург
 Взрослые: 1
 Комиссия(20%): 490 руб.
 Цена: 2450 руб.

К оплате

Экскурсия «Поставщики Двора его Императорского Величества» с музеем Фаберже 1960 руб.

Зимние истории дворцов Петербурга 17600 руб.

Итого 19560 руб.

Комиссия 4890 руб.

У вас есть промокод?

Дополните свое путешествие

☐

11:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I

Цена: 0.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

Дополнительные ночи в отеле перед туром

Выберите продолжительность

Дополнительные ночи в отеле после тура

Выберите продолжительность

Добрый день, коллеги!

Можно ли забронировать тур без гостиницы, только экскурсии?



Да, это будет экскурсионный пакет.

На этапе выбора размещения выберите первую строку – «Без проживания и завтраков»



Шаг 2 Выберите количество туристов

2 взрослых

Шаг 3 Выберите размещение в туре ?

Показать номера в отеле

Название отеля

		Места есть	Места под запрос
☒ Без проживания и завтраков	Без отеля	22 600 руб.	Выбрать
☐ Стандартный номер с одной двухспальной кроватью	Достоевский ★★★★	30 900 руб.	Выбрать
☐ Стандартный номер с двумя односпальными кроватями	Достоевский ★★★★	30 900 руб.	Выбрать
☐ Улучшенный номер с одной двухспальной кроватью	Достоевский ★★★★	32 100 руб.	Выбрать

Выберите дату начала тура

04.01.2025

06.12 04.01 07.02 21.03

Выберите количество туристов

2 взрослых

Цена от: 13 950 руб.

Выбрать размещение

Нужна помощь

Невские Сезоны Яндекс Карты

5,0 ★★★★★
180 отзывов • 315 оценок

Добрый день, коллеги!

Какие дополнительные экскурсии можно бронировать заранее, а какие на месте?



Заранее – то, что на сайте. На месте – всё остальное



Корзина

НЕВСКИЕ СЕЗОНЬ

Туроператор по России с 2000 года

+7 812 313 43 39

8 800 100 49 51

Пн - Пт 09:00-19:00
Сб - Вс 11:00-16:00

book@nevaseasons.ru

RUS

Личный кабинет

Компания

Туры

Экскурсии

Отели

Туристам

Агентствам

Контакты

Давайте дружить:

Корзина

Главная > Корзина

Зимние истории дворцов Петербурга

с 31.12.2024 - по 02.01.2025

Продолжительность: 3 дня

Отель: Достоевский

Номер: Улучшенный номер с одной двуспальной кроватью

Питание: Завтрак шведский стол

Взрослые: 2

Комиссия(20%): 4640 руб.

Цена: 23200 руб.

Заказ

К оплате

Зимние истории дворцов Петербурга

18560 руб.

Итого

18560 руб.

Комиссия

4640 руб.

У вас есть промокод?

Промокод

Применить

Забронировать

В выбранном отеле доступны услуги раннего заезда и позднего выезда. После оформления заказа напишите в чат заказа, чтобы узнать подробности.

Дополните свое путешествие

11:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I

Цена: 0.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

НЕВСКИЕ СЕЗОНЬ

Добрый день, коллеги!

Где выбрать место начала экскурсии?



На странице экскурсии посмотрите карту, а в корзине выберите точку отправления

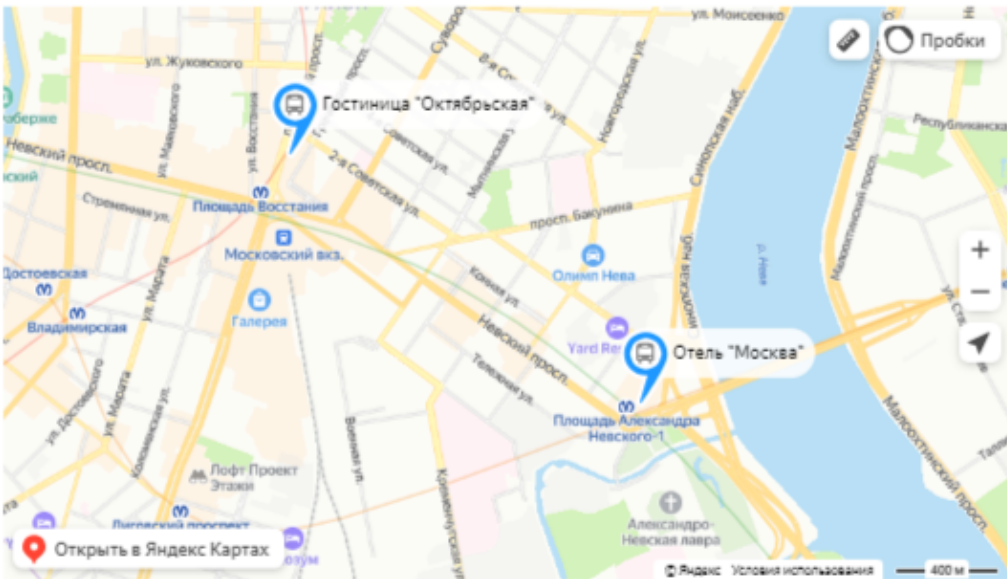


Экскурсия в Петергоф с Большим дворцом - даты выезда и цены

ОПИСАНИЕ ЧТО ВКЛЮЧЕНО ВОПРОСЫ БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА СБОРА



Места отправления на экскурсию



Нужно в Яндекс Картах

Нужно в Яндекс Картах

Корзина

НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ
Туроператор по России с 2000 года

+7 812 313 43 39 8 800 100 49 51
Пн - Пт 09:00-19:00
Сб - Вс 11:00-16:00
book@nevaseasons.ru
RUS
Личный кабинет

Компания Туры Экскурсии Отели Туристам Агентствам Контакты
Давайте дружить:

Главная > Корзина

Заказ

Экскурсия в Петергоф с Большим дворцом
Дата: 28.11.2024
Продолжительность: 6-7 часов
Город отправления: Санкт-Петербург
Место посадки: **Выбрать**
Взрослые: 1
Комиссия(20%): 10:00 от гост. «Октябрьская»
Цена: 3 100 руб.

К оплате

Экскурсия в Петергоф с Большим дворцом 2480 руб.
Итого 2480 руб.
Комиссия 620 руб.
У вас есть промокод?
Промокод Применить
Забронировать

НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ

Добрый день, коллеги!

Как забронировать дополнительные ночи к туру?



В корзине под карточкой тура выберите количество ночей до и после тура в том же отеле, где гость живёт во время него.

Для бронирования проживания в другом отеле перейдите в раздел «Отели» и добавьте в тот же заказ



2

Компания ▾ Туры ▾ Экскурсии ▾ **Отели ▾** Туристам ▾ Агентствам ▾ Контакты [Давайте дружить!](#) Корзина

Главная > Корзина

Отели 3*
Отели 4*
Отели 5*
Апарт-отели



Три дня с Петербургом
с 29.11.2024 - по 01.12.2024
Продолжительность: 3 дня
Отель: Россия
Номер: Номер Бизнес с двумя односпальными кроватями
Тип размещения: Взрослый на основном месте
Питание: Завтрак шведский стол
Взрослые: 2
Цена: 21000 руб.

К оплате

Три дня с Петербургом 21000 руб.
Итого 21000 руб.
Скидка: 0 руб.

У вас есть промокод?

Промокод

Применить

Комментарий к заказу

Забронировать

В выбранном отеле доступны услуги раннего заезда и позднего выезда. После оформления заказа напишите в чат заказа, чтобы узнать подробности.

Дополните свое путешествие

☐ Трансфер ж/д вокзал – отель или отель – ж/д вокзал Цена: 1800.00 руб. Скидка: 0.00 руб.
☐ Трансфер аэропорт – отель или отель – аэропорт Цена: 2100.00 руб. Скидка: 0.00 руб.
☐ 13:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I Цена: 0.00 руб. Скидка: 0.00 руб.

1

Дополнительные ночи в отеле перед туром

Выберите продолжительность

Добавить

Дополнительные ночи в отеле после тура

Выберите продолжительность

Добавить

НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ

А бесплатные групповые трансферы надо бронировать?



Да. Это обязательно



Заказ

Три дня с Петербургом
с 29.11.2024 - по 01.12.2024
Продолжительность: 3 дня
Отель: Россия
Номер: Номер Бизнес с двумя односпальными кроватями
Тип размещения: Взрослый на основном месте
Питание: Завтрак шведский стол
Взрослые: 2
Цена: 21000 руб.

К оплате

Три дня с Петербургом	21000 руб.
13:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I	0 руб.
Итого	21000 руб.
Скидка:	0 руб.

У вас есть промокод?

Комментарий к заказу

Забронировать

В выбранном отеле доступны услуги раннего заезда и позднего выезда. После оформления заказа напишите в чат заказа, чтобы узнать подробности.

Дополните свое путешествие

- ☐

Трансфер ж/д вокзал – отель или отель – ж/д вокзал

Цена: 1800.00 руб.
Скидка: 0.00 руб.
- ☐

Трансфер аэропорт – отель или отель – аэропорт

Цена: 2100.00 руб.
Скидка: 0.00 руб.
- ☒

13:00 Встреча на Московском вокзале у памятника Петру I

Цена: 0.00 руб.
Скидка: 0.00 руб.



Как оформить скидки для граждан льготных категорий?



Детей выбирайте на этапе бронирования тура, о других льготах сообщите в графе «Комментарий к заказу» в Корзине



Шаг 3

Выберите размещение в туре ?

Показать номера в отеле

Название отеля

▼

Места есть

Места под запрос

● Без проживания и завтраков	Без отеля	14 700 руб.	Выбрать
● Стандартный номер в мансарде с двумя односпальными кроватями	Арт Деко Невский ★★★★	22 700 руб.	Выбрать
● Стандартный номер в мансарде с одной двуспальной кроватью	Арт Деко Невский ★★★★	22 700 руб.	Выбрать
● Стандартный номер с двумя односпальными кроватями	Арт Деко Невский ★★★★	22 700 руб.	Выбрать
● Стандартный номер с одной двуспальной кроватью	Арт Деко Невский ★★★★	22 700 руб.	Выбрать
● Номер Стандарт с двумя односпальными кроватями	Россия ★★★	23 500 руб.	Выбрать

27.11 04.12 11.12 18.12

Выберите количество туристов

8 1 взрослый

— 1 взрослый +

Добавить детей

6 лет	7 лет	8 лет
9 лет	10 лет	11 лет
12 лет	13 лет	14 лет
15 лет	16 лет	17 лет

5,0 ★★★★★ 180 отзывов • 316 человек

К оплате

Классический Петербург 41900 руб.

Итого 41900 руб.

Скидка: 0 руб.

У вас есть промокод?

Промокод

Применить

Комментарий к заказу

Забронировать

ⓘ

В выбранном отеле доступны услуги раннего заезда и позднего выезда. После оформления заказа напишите в чат заказа, чтобы узнать подробности.

Добрый день, коллеги!

Где потом получить информацию для туриста:
контакты гида и время, место встречи?



Перейдите в раздел Туристам > Информация перед поездкой > Посмотреть



<https://nevaseasons.ru/tourists/pre-travel/>



НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ

+7 812 313 43 39 8 800 100 49 51

Пн - Пт 09:00-19:00
Сб - Вс 11:00-16:00

8025@nevaseasons.ru

RUS

Личный кабинет

Компания Туры Экскурсии Отели Туристам Агентствам Контакты

Дайте
дружбы

Корзина

Информация для туриста перед поездкой

Главная > Туристам > Информация перед поездкой > Информация для туриста

Информация для туриста

Узнайте время встречи с гидом, его контакты, а также программу тура с подробным таймингом перед поездкой. Актуальная информация публикуется за 2-3 дня до даты звезды.

Посмотреть

Памятка о местах встречи

Обращаем внимание, что гости из некоторых гостиниц подходят на встречу с гидом в соседние отели и точки сбора группы. Ознакомьтесь с местами сбора групп в нашей инфографике:

Скачать памятку

График гидов 2024 (для сайта)

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Расширения Справка

Меню 100% 123 Calibri 12

График август 2024

Название тура	Время встречи	Гид	Программа
20.08.24 (Вторник)			
Петербургская Коллекция	1 группа: 11:00 Отъезд от гостиницы «Октябрьская» (Лиговский пр., д.10), для гостей из отелей «Best Western», «Ибис», «Достоевский», 2 группа: 10:30 Отъезд от гостиницы «Москва», в том числе гости из отелей «Арт Деко Невский», «Москва» 11:00 Отъезд от гостиницы «Октябрьская» (Лиговский пр., д.10), для гостей экскурсантов 3 группа: 10:00 Отъезд от гостиницы "А-Отель" - подвоз на такси к России 09:00 Отъезд от гостиницы "Октябрьская" - для туристов "без гостиницы" 09:30 Отъезд от гостиницы "Ривер Палас" 09:45 Отъезд от гостиницы "Арт Нуво Палас" 10:00 Отъезд от гостиницы "Космос Прибалтийская" 10:30 Отъезд от гостиницы «Россия»	1 ГРУППА Гид Елецкая Ирина Евгеньевна +7(962)696-31-74 2 ГРУППА Гид Иванова Ольга Григорьевна +7(921)583-05-62 3 ГРУППА Гид Четверикова Людмила 8(906)2606053	https://click.ru/3CTwN
В сердце Петербурга	11:00 Встреча с экскурсоводом на Адмиралтейской наб., 2 (спуск со львами) Табличка «В сердце Петербурга»	Готье Жаклин Этьеновна 8(981)888-54-49	https://click.ru/3CScpm
Петербург ЛАЙТ	Свободный день		
Что Правит Петербургом	09:00 Встреча туристов в холле гостиницы "Москва"	Гид Миронова Ирина Витальевна 8(921)970-76-51	https://click.ru/3Ck2b7

ОПЛАТА И ДОКУМЕНТЫ

Добрый день, коллеги!

Где найти счёт и лист бронирования?



**В личном кабинете в каждой отдельной заявке.
Счёт и лист бронирования становятся доступны после того,
как заполнены данные на всех туристов. Чтобы узнать и
внести эти сведения в заказ у Вас есть 24 часа после его
оформления**



Счет

Скачать

Лист бронирования

Скачать

Памятка туриста

Скачать



Добрый день, коллеги!

Что обязательно указать в платёжном поручении при оплате заявки?



1. Корректный номер заявки, например: NSHTL41209007 – важно скопировать / прописать все буквы латиницей.

Подсказка: «NS» в начале – это аббревиатура юр. лица, на которое поступит оплата – ООО «Туроператор «Невские Сезоны»



2. Каждую заявку оплачивайте отдельно.

Объединение оплат разных счетов в одну повлечёт ошибку при изменении статусов заказов в системе



Добрый день, коллеги!

Если стоит срок оплаты заявки в течение 3 дней,
а мы её не внесли, заявка автоматически слетит?



Нет



Добрый день, коллеги!

Какие условия оплаты: сразу полная или предоплата?



Только 20% предоплаты – в течение 7 дней после бронирования. Полная оплата за индивидуальную поездку вносится за 2 недели до заезда, за 30 дней – для групповых заявок



Добрый день, коллеги!

Какие есть способы оплаты заявок? А если не по расчётному счёту?



Приветствуем оплаты по счёту 😊
Счёт и все отчётные документы есть в личном кабинете.
Быстрый возврат при аннуляции.
Также можно оплатить наличными в офисах в
Петербурге и Москве



Добрый день, коллеги!

В течение какого времени в личном кабинете
проставляют отметку об оплате?



После 12:00 на следующий рабочий день



Добрый день, коллеги!

Какие уведомления приходят на почту,
а что можно увидеть только в личном кабинете?



Только в личном кабинете – документы:



Ваучер для тура

Скачать

Лист бронирования

Скачать

Памятка туриста

Скачать



**Все сообщения от менеджера приходят на почту,
указанную при регистрации**



Добрый день, коллеги!

Обязательно ли выдавать туристу ваучер?



Необязательно. Заселение в отель происходит по паспорту.
В ваучере есть телефон экстренной связи.
Ваучер доступен в личном кабинете после полной оплаты тура



Ваучер на тур #NSSBR

Оплачено полностью

Тур Классический Петербург



Даты тура: с 20.11.2024 - по 24.11.2024
Экскурсии в туре: по программе
Продолжительность: 5 дней / 4 ночи
Номер: Номер Бизнес с двумя односпальными кроватями
Отель: Россия
Адрес: Санкт-Петербург, площадь Чернышевского д. 11
Тип размещения: Одноместное размещение
Тип питания: По программе
Заезд: 20.11.2024 с 14:00
Выезд: 24.11.2024 до 12:00

Туристы (1 Взрослый):

Дополнительная информация:

- ✓ При заселении в отель понадобится документ, удостоверяющий личность (например, паспорт РФ).
- ✓ Информировуем вас, что лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в объектах размещения Санкт-Петербурга более 24 часов, обязаны самостоятельно уплачивать курортный сбор при заселении в размере 100 рублей в сутки с человека.
- ✓ Для иностранных граждан необходимо иметь с собой паспорт, визу, миграционную карту с отметкой о въезде в Россию.
- ✓ Программа тура с подробным таймингом и контакты гида будут направлены за 1-2 дня до даты заезда по указанным при бронировании контактам, а также размещена на сайте nevaseasons.ru
- ✓ Если в бронировании включены ж/д и авиа билеты, то скачать их можно в личном кабинете отдельным файлом.



Добрый день, коллеги!

Где найти отчёт агента?



В личном кабинете в разделе «Отчёт агента».
Удобно выгружать его за интересующий период по разным юр. лицам



Отчёт агента

Скачать каталог туров

Главная > Личный кабинет > Отчёт агента

Мой профиль

Мои заказы

Отчёт агента

Фрейм для партнёров

Выйти

Материалы для агента

Старый личный кабинет

Информация перед заездом

Записи вебинаров

Рекламные туры

Обучение

Фотобанк

Telegram-PRO

Информация для агента:

Все закрывающие документы по заказам, сделанным до 13.10.2024, вы найдете в старом личном кабинете по [ссылке](#).
Успейте скачать до 31.03.2024, после чего доступ будет закрыт.

Документы отправляйте на адрес:

191036, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 10, офис 212 или через ЭДО

Фильтр по дате выезда

ноябрь 2024 г.

Филиал

ООО «Туроператор «Невские С»

Применить

Скачать отчёт

№ Заказа и дата	Состав заказа	Дата заезда	Дата выезда	Фамилия туриста	Цена и комиссия	Оплачено	Статус
№ MSSRP 13.11.2						Оплачено	Подтвержден
№ NS 22.11						Оплачено	Подтвержден
№ N. 27.09.						Оплачено	Подтвержден

Добрый день, коллеги!

Как вернуть средства за аннулированный и оплаченный тур?



Перейдите в раздел Агентствам > Возвраты и переносы



Заполните заявление в зависимости от способа оплаты и отправьте на svetlana.s@nevaseasons.ru



Возвраты и переносы

Внимание: Возвраты денежных средств за **СВОЕВРЕМЕННО** отмененные туры будут осуществляться без удержаний со стороны оператора.

Оформление возврата денежных средств по аннулированным заявкам:

Безналичная оплата юридическим лицом

Если оплата была произведена безналичным платежом, то для возврата денежных средств необходимо заполнить Заявление по [образцу](#) и отправить на svetlana.s@nevaseasons.ru.

Перенос денежных средств по аннулированным турам

Перенос денежных средств с аннулированной заявки на вновь забронированную осуществляется через оформление следующих заявлений:

Если оплата заявки была проведена безналичным платежом, то необходимо направить заявление на фирменном бланке с печатью организации по [образцу](#).

Заявления нужно отправить на svetlana.s@nevaseasons.ru



Заявления, отправленные на другие почтовые ящики, рассматриваться не будут!

Внимание: указывайте в заявлениях правильное юридическое название туроператоров: ООО «Туроператор «Невские Сезоны», ООО «КИТ Сервис»



КОМИССИЯ И КОНТАКТЫ

Добрый день, коллеги!

Какая комиссия для турагентств по сборным турам?



Комиссия на сборные туры и экскурсии по Петербургу и Выборгу, автобусные туры из Москвы:

- 12% 1–10 туристов
- 15% 11–20 туристов + установка фрейма
- 17% 21 турист и более + установка фрейма

Групповые туры – 10%

Бронирование гостиниц – 12%

Туры по России – 12%

Государева дорога – 15%



Подробнее: раздел Агентствам > Комиссия для турагентств



Добрый день, коллеги!

К кому обращаться по конкретным заявкам и с вопросами?



book@nevaseasons.ru (руководитель распределяет по специалистам).
Телефоны: 8 800 100 49 51 (Бесплатно по РФ) и 8 (812) 313-43-39,
сборные туры – доб. 1, организованные группы – доб. 2



Сборные туры в Петербург

Александра Парфенова +7 (900) 621-62-36 ap@nevaseasons.ru

Групповые туры в Петербург

Ирина Паршукова +7 (904) 644-79-00 group@nevaseasons.ru

Круизы и Туры по России

Ирина Лавринова +7 (926) 310-32-52 russia@nevaseasons.ru

Приём иностранных гостей, индивидуальные и VIP туры

Екатерина Васильева +7 (953) 140-80-89 kv@nevaseasons.ru

Заместитель генерального директора по продажам и продукту

Елизавета Михайлова +7 (952) 399-93-50 liza@nevaseasons.ru

